

应对COVID-19

危机中的管理： 领导者怎样提升指导力

随着新冠疫情的影响逐渐凸显，经济状况不断恶化，企业需要迅速采取措施，来应对这个危机时刻。由于疫情持续时间的不确定性，对于管理者来说，采取战略方针来指导员工和业务目标显得尤为重要。

本指南为企业领导者的指导力提供了简单的几点建议。我们希望帮助企业建立良好的稳定性和一致性，提高度过难关的能力，保护企业价值以待恢复。

领导者怎样提升指导力

1.保持冷静，做好自身情绪调节

“在帮助别人戴上口罩前，请先戴上自己的口罩。”

发生危机时，人们的注意力通常放在回应他人的情绪上，而忘记自己的情绪会在沟通中不自觉地传递给他人。然而，危机会催生独特的心理和生理压力，导致烦躁和困扰感，这些都很容易影响到他人。

请记住：*您对情绪的控制能力比您想象的要大。*请花些时间做一次自我盘点 - 识别自己的情绪，然后努力保持镇定。在充满压力和未知的环境中，拥有充足的睡眠非常重要，这样您才能清晰地思考并保持控制。尤其是在有紧急任务的时候，确保您花些时间去呼吸和冥想。不要小看这清理思绪的短短几分钟，它们能帮助您在管理他人上事半功倍。

2.表达关心而不是恐惧

虽然恐惧是对危机的自然反应，但就其本质而言，它也是不可控制的。当人们期待一双强有力的手稳定住局面时，领导者表达恐惧很容易导致人们认为其缺乏控制力。

另一方面，当领导者决心解决问题时，关心则是处理危机的理性反应。领导者传递的不仅仅是关心，更是表达理解问题和解决问题的需要。表达关心的另一个好处是让领导者具有人情味，从而使依赖领导的下属产生信任感。

当领导者以充满信心和沉着应战的态度表达关心，可以避免恐慌情绪蔓延，同时增强员工的士气。

3.直面现实，管理预期

危机降临时，人们自然希望速战速决。但作为领导者，至关重要的一点是，必须深刻了解局势的严重性及其对企业和员工的潜在影响。

*承认现实*是在危机时期展示高情商的关键。这样做会对您作为领导者的决策力产生重大影响。其他人会认为您非常沉稳、客观并且清晰地了解当前工作环境。

承认现实也意味着避免“粉饰太平”的做法。“不用担心，一切都会好起来”这样的陈词滥调可能会导致人们怀疑领导者对员工面对的严重困难缺乏理解。在分析现实和讨论对策时，务必要信息明确、管理期望并保持客观。

4.不怕失误，勇于承担

需要记住和不断考量的一个关键点是：“失败将是解决问题的一部分。我做的决定不会都有积极的结果。”不要因为自己的一个决定不佳就反应过度，对待他人的错误也要包容。

情绪可以控制，但结果无法完全控制。因此，在进行决策时，领导者和企业要敢于暴露在可能高于正常水平，但在可容忍范围内的风险中。这可以使大家以兼具灵活和果断的行动渡过危机。

