

## ワコールV字回復へ、構造改革の成果が発現 伴走役に「熟練の実務家パートナー」を起用

コロナ禍のただ中にあった2023年3月期、ワコールホールディングスは創業以来初の最終赤字を計上した。経営の重大局面において、ワコールの川西啓介社長が起用したのがアリックスパートナーズ。同社はグローバルで事業再生に強みを持つコンサルティングファームだ。構造改革の断行が実を結び、ワコールは今期（26年3月期）およそ60億円の事業利益改善（改善後、売上高事業利益率で4%）を見込む。外部コンサル活用の秘訣はどこにあったのか。



### ついにつかんだ改革の手応え

**愛場** 2年前に私たちアリックスパートナーズがご支援させていただいた中期経営計画のリバイス（改訂版）が最終年度を迎えました。

**川西** 国内の中核事業である株式会社ワコールとして、前期（2025年3月期）は一時的な減収減益予算を組みました。不採算店舗の撤退、ブランド統廃合など構造改革の要素を織り込み、結果は25億円の事業損失です。Eコマース事業の伸びが堅調なもの、想定を上回る店舗閉鎖や客数減が売り上げを押し下げました。これらはお客様ありきですが、構造改革は自分たちでやり切ると決めた内容を迷わずに実行すれば結果が出ます。まき終えた種がようやく芽を出し始めました。

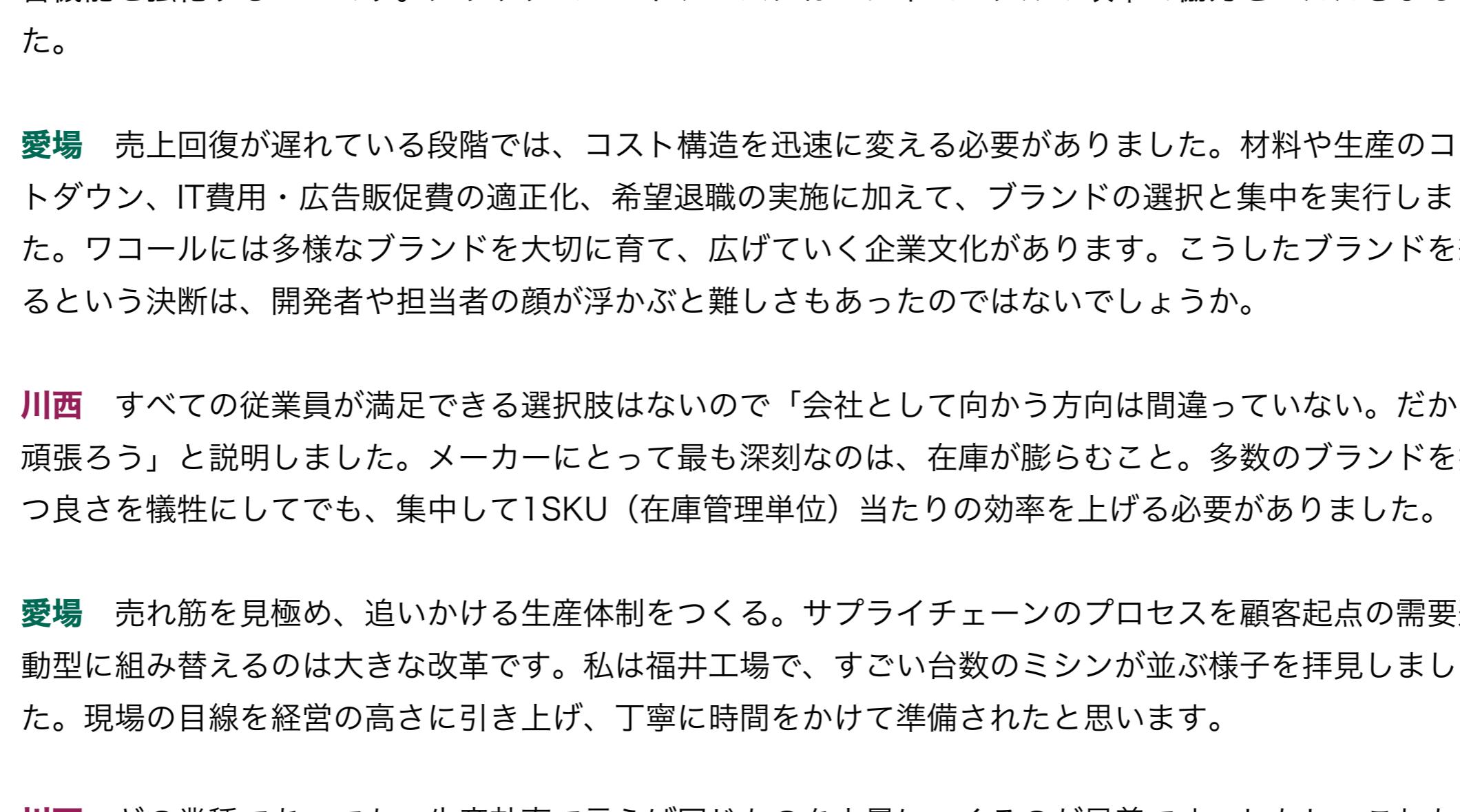
**愛場** 業績に明るい兆しが見え始めているのですね。やるべきことをしっかりやった結果、改革の手応えがある。

**川西** そうです。構造改革の効果発現で、今期はおよそ60億円の事業利益改善、グループの売上収益も前期比プラス130億円を超えるV字回復を見込んでいます。

### 顧客ニーズがコロナで激変

**愛場** あらためて、川西さんが社長に就任された当時のワコールはどんな状況にありましたか。

**川西** 就任前の23年3月期に創立以来初の最終赤字決算をグループで計上しました。P/Lでは女性がインナーウェアに求めるニーズへの対応が商品・販売の両面で遅れ、B/Sでも急激な売上変動や生産調整に対して在庫のコントロールが機能しなかった。各部隊がバラバラに動き、統率されていない実態が厳しい数字で現れたのです。



**愛場** コロナ禍を経てインナーウェアへの顧客ニーズに変化が生じたのは、一般には認識されていないようです。

**川西** 世界的なトレンドが「ボディ・ポジティブ」（ありのままの自分の体を愛する態度）でニュートラルな価値観へ急速に移行しました。それまでのワコールは自分たちの視点で新機能や造形を載せた商品をご提供する場面が多かったのですが、こうした従来の届け方とズレが生まれたのです。

**愛場** プロダクトアウトだけでなく、マーケットインで開発やものづくり、販売をする必要があったのですね。

**川西** ものづくりにこだわるあまり、企業視点での思考や体制から抜け出せませんでした。今後は一人ひとりの体にフィットする商品を丁寧につくる強みを生かしながら、顧客視点で商品やサービスを開発し、多様なお客様の「自分らしさ」をエンパワーメントする存在を目指したいです。

**愛場** 消費者の価値観や行動、外部環境が一気に変化したコロナ禍は、多くの企業にとって見過ごされた構造的な課題が顕在化し、改革の必要性が認識される機会でもありました。

### 既存のやり方を変える困難さ

**川西** 構造改革では、3つの経営課題に取り組みました。まず「収益性」と「資本効率」を改善すること。次に、低迷するPBRを1倍以上の水準に回復させること。さらに、企業価値向上を実現する適切な監督機能を強化することです。アリックスパートナーズにはビジネスモデルの改革で協力をいただきました。

**愛場** 売上回復が遅れている段階では、コスト構造を迅速に変える必要がありました。材料や生産のコストダウン、IT費用・広告販促費の適正化、希望退職の実施に加えて、ブランドの選択と集中を実行しました。ワコールには多様なブランドを大切に育て、広げていく企業文化があります。こうしたブランドを経るという決断は、開発者や担当者の顔が浮かぶと難しさもあったのではないかでしょうか。

**川西** すべての従業員が満足できる選択肢はないので「会社として向かう方向は間違っていない。だから頑張ろう」と説明しました。メーカーにとって最も深刻なのは、在庫が膨らむこと。多数のブランドを持つ良さを犠牲にしてでも、集中して1SKU（在庫管理単位）当たりの効率を上げる必要がありました。

**愛場** 売れ筋を見極め、追いかける生産体制をつくる。サプライチェーンのプロセスを顧客起点の需要連動型に組み替えるのは大きな改革です。私は福井工場で、すごい台数のミシンが並ぶ様子を拝見しました。現場の目線を経営の高さに引き上げ、丁寧に時間をかけて準備されたと思います。

**川西** どの業種であっても、生産効率で言えば同じものを大量につくるのが最善です。しかし、これからはいろんな波に柔軟な対応をしていかなくてはなりません。私たちは工場を自前で持っていますから、技術の高さであったり、それに付随して品質をコントロールできたりというメリットが今後の強みになります。

### アリックスパートナーズについて

<https://www.alixpartners.com/jp/when-it-really-matters>

**動画** ワコール「絶対に失敗できないときに、なぜAlixPartnersだったのか」

[https://www.youtube.com/watch?v=hBAOL\\_ylc4g&list=PLuBxkqW\\_m-mS38MjC1qQd9LPxrL5r&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=hBAOL_ylc4g&list=PLuBxkqW_m-mS38MjC1qQd9LPxrL5r&index=1)

**AlixPartners**

アリックスパートナーズ

<https://www.alixpartners.com/jp/>